Software-Pflegevertrag Typ X für California

Stand 06/2026

Kundennummer: _____ Kunde: _____

E-Mail-Adresse für Download-Info: _____

Bestell-, Lieferantennummer: _____

Zustelladresse Rechnungen
(E-Mail, Plattform etc.): _____

Leitweg-ID (wenn vorhanden): _____

Format: ❑ ZUGFeRD **(inkl. PDF)** | ❑ XRechnung

1. Vertragspartner: Der Lizenznehmer von California, im Folgenden kurz Kunde genannt, und G&W Software AG, Rosenheimer Straße 141 h, 81671 München.

2. Vertragsgegenstand: Gegenstand des Vertrages sind Programmaktualisierungen und Anwenderunterstützung für die vom Lizenznehmer erworbenen Software-Lizenzen California. Er umfasst alle vorhandenen Lizenzen von California mit allen Softwaremodulen. Der Vertrag schließt Software-Folgebestellungen automatisch ein. Die Vertragslaufzeit wird dadurch nicht berührt, die Gebühr wird entsprechend angepasst.

3. Leistungen, die durch den Software-Pflegevertrag abgedeckt sind:

3.1 Kostenlose, automatische Bereitstellung des neuesten Programmstandes bei Erweiterungen und Verbesserungen innerhalb des Programmsystems California (aktuelle und zukünftige Programmgenerationen) zum Download.

3.2 Auf Anforderung und nach Möglichkeit auch kostenlose Bereitstellung älterer Programmstände (siehe Pkt. 3.1).

3.3 Informationen über Programmneuerungen und Verbesserungen, z.B. über den G&W Newsletter und das G&W-Hilfecenter.

3.4 Kostenlose Lizenzfreischaltung bei Neuinstallation nach Hardwaretausch, Serverumzug etc.

3.5 Kostenlose telefonische Unterstützung und Beratung bei Installations- und Anwendungsfragen der G&W-Programme (Hotline), bei Bedarf auch kostenlose Anwenderunterstützung per Fernwartung.

3.6 Kostenlose Diagnose und Unterstützung bei der Problemlösung aufgrund bereitgestellter Unterlagen / Daten.

3.7 Darüberhinausgehende kundenspezifische Leistungen wie z.B. Installation, Schulung, Individualanpassungen von Druckmasken u. ä. werden jeweils gesondert berechnet.

4. Vergütung:

4.1 Die Gebühr für die Software-Pflege von California Business und Small Business Edition beträgt 1,5% pro Monat des Listenpreises (ohne Berücksichtigung von eventuellen Rabatten z.B. für Mehrfachlizenzen) der erworbenen Software-Lizenzen zum Zeitpunkt des Kaufs, mindestens jedoch monatlich 35 EUR zzgl. USt. Die Software-Pflege für die California Enterprise Edition wird individuell kalkuliert.

4.2. Zur Sicherstellung der Servicequalität für die im Vertrag vereinbarten Leistungen ist G&W berechtigt, nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit und maximal einmal pro Vertragsjahr die fällige Gebühr um maximal 4% anzuheben. Die Nichtinanspruchnahme begründet keine Verzichtserklärung für zukünftige Vertragsjahre.

4.3 Die Gebühr ist am 1. Januar und 1. Juli für jeweils sechs Monate im Voraus fällig. Abweichend davon ist mit Vertragsbeginn und bei Nachkäufen die anteilige Servicegebühr für das laufende Kalenderhalbjahr im Voraus zu entrichten. Ein alternatives Rechnungsintervall kann vereinbart werden.

4.4 Die Rechnungszustellung erfolgt grundsätzlich digital.

5. Vertragsdauer:

5.1 Der Vertrag beginnt am ersten Tag des auf die Bereitstellung der Software folgenden Monats.

5.2 Der Vertrag läuft, wenn nicht anders vereinbart, auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch 24 Monate ab Berechnungsbeginn. Er kann beiderseits mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Abrechnungsintervalls gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

6. Allgemeine Bestimmungen:

6.1 Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Textform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

_____	_____
Datum, Stempel Unterschrift Kunde	Datum, Unterschrift G&W Software AG